

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHELKOFF»

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Программа лояльности «Cashelkoff»** (далее – Программа) - программа поощрения потребителей, физических лиц, совершающих покупки в салонах «На связи», входящих в розничную торговую сеть «На связи», и в интернет – магазине, принадлежащих Организатору программы, а также выполняющих иные правила участия в Программе. Программа действует на территории Республики Беларусь.

**Организатор программы** – ООО «ПАЛОМА СЕРВИС».

**Сайт Организатора Программы** (далее — Сайт) — [www.nsv.by](http://www.nsv.by), [cashelkoff.by](http://cashelkoff.by).

**Участник программы** (далее – Участник) - физическое лицо, зарегистрированное в Программе в порядке, установленном настоящими Правилами, которое отвечает требованиям участия в Программе, и подтвердило ознакомление и согласие с настоящими правилами.

**Новый Участник** – физическое лицо, впервые регистрирующееся Программе в порядке, установленном настоящими правилами.

**Приглашенный участник** – физическое лицо, впервые регистрирующееся в Программе на основании полученного от Приглашающего Участника ссылки не персонализированную карту лояльности «Cashelkoff» в приложении Wallet Union.

**Приглашающий участник** - физическое лицо, зарегистрированное в Программе, которое в порядке, предусмотренном настоящими правилами, пригласило иное физическое лицо (приглашенный Участник) к участию в Программе.

**Карта лояльности «Cashelkoff»**– виртуальная карта (без физического носителя), имеющая уникальный номер, которая служит:

- для идентификации Участника Программы в Программе, при приобретении им товаров у Организатора программы;
- для приглашения Новых Участников в Программу.

**Не персонализированная карта лояльности «Cashelkoff»** - карта лояльности «Cashelkoff» с уникальным номером.

**Персонализированная карта лояльности «Cashelkoff»** - карта лояльности «Cashelkoff» с уникальным номером, фамилией, именем, отчеством Участника и отображением размера и статуса вознаграждения.

**Банковская карточка** (далее – Банковская карточка) - кобрендинговая виртуальная карта Visa VirtualReality (Visa VR) , выпускаемая ОАО «Белинвестбанк» без использования физического носителя, предназначенная для оплаты покупок в интернете позволяющая ее владельцу, являющемуся Участником, получать на нее вознаграждение от Организатора Программы за выполнение условий настоящих правил.

**Вознаграждение (подарок)** - денежные средства, выплачиваемые Организатором программы Участнику за выполнение условий настоящих правил.

**Приложение Wallet Union** (далее - Wallet) - приложение для смартфонов, позволяющее получать информацию о карте лояльности «Cashelkoff», об ее уникальном номере, фамилии, имени, отчестве Участника, размере и статусе вознаграждения за выполнение условий настоящих правил, а также приглашать физических лиц, желающих стать Участниками Программы, путем отправки им ссылки на **не персонализированную карту лояльности «Cashelkoff»**.

**QR-сканер**- встроенное приложение на смартфоне, позволяющее считать QR-код.

**QR-код** –графический код, дающий возможность – получить не персонализированную карту лояльности «Cashelkoff».

**PUSH- уведомления** – Текстовые уведомления, которые рассылает Wallet.

**Личный кабинет** - это персонализированный раздел Участника на Сайте Организатора программы, в котором Участник регистрируется, и может получать информацию о размере и статусе причитающегося ему вознаграждения (в том числе за покупки Приглашенных Участников), из которого Участник может

переходить по ссылке на сайт ОАО «Беливестбанк» для оформления Банковской карточки, и в необходимых случаях может и обязан вносить изменения в свои персональные данные, в случае их изменения.

**Товар** - товар, реализуемый в салонах «На связи» и в интернет - магазине Организатора программы, при покупке которого, в соответствии с условиями настоящих правил, Участнику выплачивается вознаграждение.

**Салон «На связи»** – стационарный розничный торговый объект Организатора программы.

**Интернет-магазин** – информационный ресурс Организатора программы в глобальной компьютерной сети интернет, расположенный по адресу: [www.nsv.by](http://www.nsv.by), и позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта.

**Банк-партнер Организатора программы** – банк, кредитный договор с которым Участник программы заключает при посредничестве Организатора программы.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила определяют условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Участником может стать физическое лицо, достигшее 18 лет, и имеющее смартфон с операционной системой не ниже iOS 10 или Android 6.0, прошедшее регистрацию в Программе.

2.2. К участию в Программе не допускаются юридические лица.

2.3. В рамках Программы Участник в размерах и в порядке, предусмотренными настоящими правилами получают вознаграждение за выполнение им условий Программы.

2.4. Размер вознаграждения, который отображается в Личном кабинете Участника, а также в Wallet на карте лояльности «Cashelkoff» может быть уменьшен (увеличен) по инициативе Организатора программы без предварительного уведомления Участника в случае, если он неверный в результате технических сбоев, а также в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности.

2.5. Организатор программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также в случаях, если Участник:

- не соблюдает положения Программы;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации (перепродажи).

2.6. Программа является бессрочной, однако Организатор программы сохраняет за собой право в одностороннем порядке изменять, дополнять или отменять ее условия и (или) прекращать, приостанавливать действие Программы в целом в любое время.

2.7. Информация о Программе, о внесении изменений (дополнений) либо о приостановлении, прекращении ее действия размещается на Сайте. Изменения (дополнения) в Программе становятся действительными с момента их публикации на Сайте. Незнание положений Программы не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника к Организатору программы. Организатор программы не несет ответственность за незнание Участником настоящих правил.

2.8. Программа вводится в действие с «03» декабря 2018 года.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Чтобы стать участником Программы необходимо пройти регистрацию в программе. Регистрация возможна одним из следующих способов:

- на сайте;

- через приложение Wallet (**этот способ регистрации доступен только для Приглашенных участников**);
- в салоне «На связи».

Участник несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. В случае указания Участником недостоверных персональных данных Организатора программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить участие Участника в Программе без предварительного уведомления Участника и аннулировать причитающееся ему вознаграждение. Участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных.

Участник несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при корректном введении пароля доступа, необходимого для входа в Личный кабинет.

### 3.2. Регистрация на сайте

- физическое лицо, желающее стать Участником должно зарегистрироваться на Сайте, заполнив анкету Участника и подтвердив свое ознакомление и согласие с настоящими правилами. После выполнения указанных действий у Участника появится доступ к Личному кабинету;
- находясь в Личном кабинете необходимо нажать на кнопку «получить не персонализированную карту лояльности «Cashelkoff», заполнить обязательные поля, обозначенные знаком «\*», нажать на кнопку «получить персонализированную карту лояльности Cashelkoff», после этого в Личном кабинете Участника появится персонализированная карта лояльности «Cashelkoff»;
- после совершения всех вышеуказанных действий на смартфон Участника придет ссылка на персонализированную карту лояльности «Cashelkoff», перейдя по которой, Участник попадет в Wallet, где будет отображаться персонализированная карта лояльности «Cashelkoff».

### 3.3. Регистрация в салоне «На связи»:

Физическому лицу, желающему стать Участником, необходимо:

- через QR –сканер (включив камеру своего смартфона) просканировать QR –код, размещенный на ресепшен в салоне «На связи», пройти по ссылке и выбрать вариант «добавить в Wallet», если Wallet уже установлено на его смартфоне, а если приложение не установлено, то выбрать вариант «установить Wallet»;
- затем пройти по первоначальной ссылке и выбрать вариант «добавить в Wallet», после чего в Wallet появится не персонализированная карта лояльности «Cashelkoff»;
- находясь в Wallet, необходимо перейти на обратную сторону не персонализированной карты лояльности «Cashelkoff» и перейти по ссылке «вы можете получить персонализированную карту здесь»;
- далее необходимо внести информацию в обязательные для заполнения поля, подтвердить свое ознакомление и согласие с настоящими правилами и нажать на кнопку «сохранить данные»;
- после совершения указанных действий в Wallet изменится вид с не персонализированной карты лояльности «Cashelkoff» на персонализированную карту лояльности «Cashelkoff».

### 3.4. Регистрация через Wallet.

Физическому лицу, желающему стать Участником, необходимо выполнить следующие действия:

- через QR –сканер (включив камеру своего смартфона) просканировать QR –код на смартфоне Приглашающего Участника;
- пройти по ссылке и выбрать вариант «добавить в Wallet», если Wallet уже установлено на его смартфоне, а если приложение не установлено, то выбрать вариант «установить Wallet»;
- затем пройти по первоначальной ссылке и выбрать вариант «добавить в Wallet», после чего в Wallet появится не персонализированная карта лояльности «Cashelkoff»;
- нажать «сохранить» на лицевой части не персонализированной карты лояльности «Cashelkoff»;
- находясь в Wallet, необходимо перейти на обратную сторону не персонализированной карты лояльности «Cashelkoff» и в поле «регистрация карты» перейти по ссылке «вы можете получить персонализированную карту здесь»;
- далее необходимо внести информацию в обязательные для заполнения поля, подтвердить свое ознакомление и согласие с настоящими правилами и нажать на кнопку «сохранить данные»;

–после совершения указанных действий изменится вид с не персонализированной карты лояльности «Cashelkoff» на персонализированную карту лояльности «Cashelkoff».

#### 4.ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ЕГО РАЗМЕР

4.1. В соответствии с настоящими правилами вознаграждение получает:

- Участник, совершивший покупку товара у Организатора программы;
- Приглашающий Участник за фактическую покупку товара, совершенную Приглашенным Участником.

Приглашенный участник закрепляется за Приглашающим участником.

4.2. Перечень товаров, за покупку которого в соответствии с условиями настоящих правил Участники получают вознаграждение от Организатора программы, ежемесячно устанавливается Организатором программы и размещается на Сайте в разделе «Программа лояльности «Cashelkoff».

4.3. Размер вознаграждения является одинаковым для всех Участников, совершивших покупку одинакового товара, а также для всех Приглашающих участников за покупку Приглашенными ими Участниками одинакового товара и представляет собой фиксированную денежную сумму.

4.4. Размер вознаграждения, получаемого Участником и Приглашающим Участником, ежемесячно устанавливается Организатором программы и размещается на Сайте в разделе «Программа лояльности «Cashelkoff»». Размер вознаграждения указывается в сумме до удержания подоходного налога. Участник получает вознаграждение за минусом суммы подоходного налога, удерживаемого Организатором программы при выплате Участнику вознаграждения.

4.5. Для того, чтобы получить вознаграждение Участник должен оформить Банковскую карточку и дать согласие (в своем Личном кабинете на Сайте или в Wallet) Организатору программы на удержание подоходного налога из суммы причитающегося Участнику вознаграждения.

Оформить Банковскую карточку можно на сайте ОАО «Белинвестбанк», перейдя по соответствующей ссылке из Личного кабинета Участника или из Wallet, а также зайдя непосредственно на сайт ОАО «Белинвестбанк». В случае, если Участник никогда ранее не предоставлял свои данные любому из банков Республики Беларусь, то для получения Банковской карточки ему необходимо посетить любое отделение ОАО «Белинвестбанк».

4.6. На следующий день после успешного оформления Банковской карточки в Личном кабинете Участника появится изображение Банковской карточки с ее номером (последние 4-ре цифры) и датой оформления. А если у Участника карта лояльности «Cashelkoff» добавлена в Wallet, то в Wallet, происходит обновление вида карты лояльности «Cashelkoff»: на нее добавляется логотип ОАО «Белинвестбанк» и размер вознаграждения, если оно уже причитается Участнику, отображается в статусе «активное».

4.7. В личном кабинете на Сайте и в Wallet на карте лояльности «Cashelkoff» вознаграждение может отображаться в 3-х статусах:

- **Статус «в обработке»** - отображается в том случае, когда Участник приобретает Товар в рассрочку или с оплатой за счет кредитных денежных средств, предоставленных ему банком-партнером Организатора программы.
- **Статус вознаграждения «неактивное»** - отображается в том случае, если у Участника еще не оформлена Банковская карточка;
- **Статус вознаграждения «активное»** - отображается в том случае, когда Участник оформил Банковскую карточку.

##### 4.7.1. Статус вознаграждения «в обработке»:

- при заключении с Организатором программы договора розничной купли-продажи товара с условием о рассрочке платежа (когда в качестве продавца товара выступает Организатор программы), вся сумма причитающегося вознаграждения отображается в этом статусе в течение пяти дней со дня заключения указанного договора.

- при совершении покупки товара с оплатой за него банком-партнером по поручению Участника программы (на основании заключенного между Участником программы и банком - партнером кредитного договора), а также при совершении покупки товара в операторскую рассрочку (когда Организатор программы продает товар от имени и в интересах операторов сотовой связи - Velcom,

MTS), вся сумма причитающегося Участнику вознаграждения отображается в этом статусе в течение пяти дней со дня передачи товара Участнику Организатором программы.

#### **4.7.2. Сроки изменения статуса вознаграждения из статуса «в обработке» на статус «неактивное»/«активное».**

Статус вознаграждения из статуса «в обработке» изменяется сразу на статус «активное» в случае, когда при регистрации в Программе Участник оформил и Банковскую карточку.

<b>Условия приобретения товара</b>	<b>Срок изменения статуса</b>	<b>Размер вознаграждения, в отношении которого меняется статус</b>
оплата за товар банковским учреждением на основании заключенного с Участником кредитного договора, операторская рассрочка	не ранее, чем через 30 дней после заключения договора о приобретении товара в операторскую рассрочку, заключения кредитного договора с банковским учреждением	вся сумма причитающегося Участнику вознаграждения
Собственная рассрочка Организатора программы	на следующий день после внесения ежемесячного платежа согласно графику платежей	в иной статус переводится часть вознаграждения (размер этой части определяется путем деления размера вознаграждения на количество месяцев рассрочки в соответствие с условиями договора купли-продажи товара с условием о рассрочке платежа)

4.7.3. При совершении покупки Товара (когда в качестве продавца Товара выступает Организатор программы) с единовременной оплатой его стоимости, вся сумма причитающегося Участнику вознаграждения отображается в статусе «не активное» на следующий день после совершения покупки, а если при регистрации в Программе Участник оформил и Банковскую карточку, то на следующий день после совершения покупки вся сумма причитающегося Участнику вознаграждения отображается в статусе «активное».

4.8. Организатор программы перечисляет на Банковскую карточку Участника причитающееся ему вознаграждение в размере вознаграждения со статусом «активное» за вычетом суммы подоходного налога. Вознаграждение перечисляется 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем изменения статуса вознаграждения из статуса «в обработке» на статус «активное» на карте лояльности «Cashelkoff». А при совершении покупки Товара (когда в качестве продавца Товара выступает Организатор программы) с единовременной оплатой его стоимости, причитающееся Участнику вознаграждение в размере вознаграждения со статусом «активное» перечисляется 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем отображения вознаграждения в статусе «активное» на карте лояльности «Cashelkoff».

#### **При перечислении на Банковскую карточку вознаграждения из него удерживается подоходный налог.**

4.9. При возврате Товара ненадлежащего качества, за покупку которого Участнику причитается или он уже получил вознаграждение на Банковскую карточку:

4.9.1. при замене товара на аналогичный товар вознаграждение повторно Участнику не причитается;

4.9.2. при расторжении договора розничной купли-продажи и возврате такого товара Организатору программы:

- в случае, если вознаграждение за ранее приобретенный товар ненадлежащего качества еще не перечислено на Банковскую карточку, то на карте лояльности «Cashelkoff», размер

вознаграждения причитающегося за возвращенный товар ненадлежащего качества аннулируется;

- в случае, если вознаграждение за ранее приобретенный товар ненадлежащего качества было уже перечислено на Банковскую карточку, то Участник не возвращает его Организатору.

## **5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает свое согласие на:

- сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, запись, уточнение (обновление или изменение), пользование, распространение (в том числе, передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу, в том числе трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий со своими персональными данными в соответствии с действующим законодательством, в том числе на передачу их организациям, осуществляющим запись, обработку, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление специальных предложений, сервисной информации и информации о новых товарах и рекламных акциях, а так же осуществляющих уничтожение персональных данных. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, в том числе информационно-телекоммуникационных, так и без их использования (при неавтоматической обработке). При обработке персональных данных Организатор программы не ограничен в применении способов их обработки. Обработка может осуществляться, в том числе в целях организации направления Участнику специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений;

- в случае необходимости Организатор программы вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в целях оказания услуг технической поддержки, в том числе организациям, обеспечивающим работу Программы, а также (в обезличенном виде) в статистических, рекламных, маркетинговых и иных научных целях;

– получение ими сервисных уведомлений, СМС-сообщений, сообщений через мессенджеры (Viber, Telegram и т.п.) и (или) электронных сообщений (e-mail), в том числе, рекламно-информационного характера от Организатора программы и его партнеров в рамках проводимых совместных рекламных мероприятий;

– соблюдение и согласие со всеми положениями Программы;

5.2. Участники Программы, подтвердившие согласие на получение информации от Организатора, программы получают ее по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства). Периодичность направления сервисной и рекламной информации определяется Организатором.

5.3. В случае, когда Участник желает отказаться от участия в Программе или от получения рассылок рекламно-информационного характера, отозвать согласие на осуществление вышеуказанных действий с его персональными данными, что равносильно его отказу от участия в Программе, ему необходимо написать Заявление Организатору программы и направить его на адрес: 220037, г. Минск, пер. Козлова, 25-10.

5.4. В случае отказа Участника от участия в Программе, а также в случае прекращения действия Программы вознаграждение, причитающееся Участнику за выполненные им условия настоящих правил выплачивается Организатором программы при условии, если к моменту отказа Участника от участия в Программе, а также к моменту прекращения действия Программы вознаграждение имеет статус «активное».

5.5. Настоящие правила публикуются на Сайте, копия настоящих Правил находится в салонах «На связи».